



Rédaction de rapports efficaces

Jour Un

Module – Présentation des participants et des objectifs du cours

Présentations – participants et instructeurs

Objectifs du cours et horaire

Exercice de groupe – Brise-glace

Module – Processus d'audit

Discussion de groupe – En quoi consiste un bon rapport d'audit?

L'objectif du rapport d'audit

Module – La communication dans le monde d'aujourd'hui

La communication dans le monde d'aujourd'hui – Pourquoi il est important de savoir bien écrire

Discussion de groupe – Les défis que pose la rédaction de rapports

Module – Les principes d'une rédaction efficace

Quels sont les principes d'une rédaction efficace?

Focalisation

Plus c'est court, mieux c'est!

Discussion de groupe – Écrire comme on parle

Exercice de groupe – Laisser tomber le jargon

Une idée par phrase

Garder les paragraphes courts

Une idée par paragraphe

Éviter le mode passif

Révéler les verbes cachés

Les nombres, les acronymes, le « nous »

Apprentissages clés

Jour Deux

Bilan des travaux de la veille

Module – Les principes d'une rédaction efficace (suite)

Facilité de lecture

La pyramide inversée

Module – La communication efficace

La rédaction des paragraphes selon le style de la pyramide inversée

Exercice de groupe – Classer l'information par ordre de priorité

Exercice de groupe – La synthèse des données

Décider de la structure appropriée

Créer un texte pouvant être lu en diagonale

Exercice de groupe – Utilisation de rubriques pour faciliter la lecture en diagonale

L'utilisation d'éléments visuels

Apprentissages clés

Jour Trois

Bilan des travaux de la veille

Module – Revoir le processus d'audit

L'importance d'un plan d'audit bien élaboré

Survol du processus d'audit

Module – Provoquer un changement positif

Bien communiquer un message

Recommandations

L'importance du ton employé

Exercice – Rédaction de résumés

Rédaction de résumés – Bilan de l'exercice

L'importance du travail de révision

La rétroaction efficace

Discussion de groupe – Qu'est-ce qui vous empêche de rédiger un bon rapport d'audit?

Exercice de groupe – Analyse des forces en présence

Leçons à retenir

Mot de la fin

Évaluation du cours