



L'analyse des causes profondes en matière d'audit

Premier jour

Mot d'ouverture

Présentations et attentes des animateurs et des participants/activité brise-glace

Sommaire

Méthodes pédagogiques à utiliser

Objectifs du cours

Discussion libre sur l'état actuel des pratiques dans les territoires de compétence respectifs des participants

Présentation des principes de base et de la terminologie de l'ACP

Qu'est-ce qu'une analyse des causes profondes?

Le rôle potentiel du biais cognitif

Utilité de l'analyse des causes profondes pour l'audit de performance effectué dans le secteur public

La question centrale : « Pourquoi? »

Argument en faveur de la réalisation d'une analyse des causes profondes

L'ACP et le processus d'audit

Comprendre les rouages de la FOCALISATION sur les causes profondes

Intégration (et non superposition) de l'analyse des causes profondes au processus d'audit

L'analyse des causes profondes pendant les étapes d'un audit (planification, examen et établissement du rapport)

Comment formuler de bonnes recommandations

Premier jour (suite)

Principales catégories de causes profondes possibles et points à considérer

Principales catégories de causes profondes possibles

À la fois un art et une science – Jugement professionnel requis

Prendre en compte la culture en tant que cause profonde

Point à considérer : Confirmation des causes profondes

Modèle de document de travail

Outils d'ACP

Diagrammes de Pareto

La technique des cinq pourquoi

Diagrammes en arêtes de poisson

Cartographie des causes

Diagrammes de Pareto

Diagrammes servant à cerner les problèmes importants ou « vitaux »

Utilité de cet outil de visualisation

Synthèse/bilan du premier jour et aperçu du deuxième jour

Deuxième jour

La technique des cinq pourquoi et ses applications dans le cadre du processus d'audit

Pourquoi utiliser la technique des cinq pourquoi?

Les cinq pourquoi dans la vie quotidienne

Quand les utiliser dans le processus d'audit?

Le diagramme en arêtes de poisson et son origine en milieu manufacturier

De quoi s'agit-il?

Comment/pourquoi/quand est-il utilisé?

Le diagramme en arêtes de poisson en milieu manufacturier

L'application du diagramme en arêtes de poisson aux principales catégories dans le secteur public

Utilisation du diagramme en arêtes de poisson

Cartographie des causes

Différences et similitudes par rapport au diagramme en arêtes de poisson

Utilisation de la technique de la cartographie des causes

Détail de l'analyse des causes profondes au moyen d'exemples concrets d'audits

Innovations en matière de rapports pour rendre compte des causes profondes

Déterminer les causes profondes en remontant le fil des recommandations

Synthèse/évaluation du cours

Bilan des modules du deuxième jour

Possibilité de poser des questions et/ou de fournir une rétroaction et des commentaires sur l'ensemble du cours

Évaluation du cours